**Заявление**

**о политике в области качества испытательной лаборатории**

**Общества с ограниченной ответственностью**

**«Лифтмонтажспецналадка»**

**(ИЛ ООО «ЛМСН»)**

Основным содержанием политики в области качества ИЛ ООО «ЛМСН», обязанного соблюдать критерии аккредитации при проведении испытаний для оценки соответствия лифтов требованиям Технического регламента Таможенного союза «Безопасность лифтов» (ТР ТС 011/2011) (далее Технический регламент) является обеспечение полноты и правильности проведения испытаний, достоверности, объективности и требуемой точности результатов.

Внедрение системы менеджмента в ИЛ ООО «ЛМСН» направлено на постоянное повышение технического и организационного уровня проводимых испытаний лифтов и оценке их соответствия требованиям Технического регламента, получение воспроизводимых и надежных результатов, повышение экономической эффективности работы за счет рационального использования имеющихся технических, экономических и организационных ресурсов.

Руководство ИЛ ООО «ЛМСН» берет на себя обязательства и несет ответственность за эффективное функционирование действующей системы качества проведения испытаний для оценки соответствия лифтов, а также содействует ее дальнейшему совершенствованию.

Политика ИЛ ООО «ЛМСН» в области качества включает в себя следующие цели:

- создание условий, обеспечивающих объективность, надежность и независимость при проведении работ по испытаниям лифтов;

- достижение доверия потребителей к прошедших испытания лифтам, проведенных специалистами ИЛ ООО «ЛМСН»;

- обеспечение высокого уровня организации и проведения работ по испытаниям лифтов и оценке их соответствия;

- организация четкого взаимодействия с заявителями и другими организациями, что является неотъемлемой частью качества процесса выполнения работ;

- высокую квалификацию, ответственность и соблюдение полномочий персонала, участвующего в процессе испытаний лифтов и оценке их соответствия;

- обеспечение на национальном уровне конкурентоспособности ИЛ ООО «ЛМСН» среди организаций, оказывающих аналогичные услуги, путем достижения признания ИЛ ООО «ЛМСН» как компетентной, независимой и беспристрастной лаборатории;

Реализации политики ИЛ ООО «ЛМСН» в области качества включает в себя следующие задачи:

- обеспечивать безусловное выполнение Политики в области качества и не принимать никаких решений и не предпринимать никаких действий, противоречащих этой политике;

- поддерживать в надлежащем состоянии систему качества и содействовать ее дальнейшему совершенствованию;

- строго руководствоваться профессиональной этикой, стремясь в своей работе избегать нанесения ущерба репутации клиентов ИЛ ООО «ЛМСН»;

- Для реализации поставленных задач требуется:

- четкий порядок подготовки и проведения работ по испытаниям лифтов и оценки их соответствия;

- распределение ответственности и обязанностей между руководителями и специалистами;

- обеспечение постоянного повышения компетентности персонала ИЛ ООО «ЛМСН», поощрение дополнительного образование, постоянное изучение и использование прогрессивного опыта;

- обеспечение независимости ИЛ ООО «ЛМСН» от заявителя, разработчика, изготовителя, потребителя, продавца и покупателя лифтов, которым подлежит испытания;

- принятие оперативных мер по пресечению нарушений требований и порядка проведения испытаний;

- своевременное информирование заявителя по его требованию о результатах испытаний лифтов и оценке их соответствия;

- актуализация фонда нормативных документов, применяемых при испытаниях лифтов в соответствии с областью аккредитации ИЛ ООО «ЛМСН»;

- постоянное совершенствование правил и процедур, применяемых при проведении испытаний;

- актуализация организационно-методических документов ИЛ ООО «ЛМСН»;

- обеспечение необходимой для выполнения работ технической базы;

- обеспечение требуемых условий по делопроизводству и хранению документов, конфиденциальности информации, полученной в результате работ.

Каждый работник ИЛ ООО «ЛМСН»:

* Изучил политику в области качества и несет ответственность за выполнение соответствующей процедуры или работы, оговоренной в должностной инструкции;
* постоянно повышает свою квалификацию и несет ответственность за качество выполняе­мой работы, а также за уровень обслуживания заявителя.

Администрация ИЛ ООО «ЛМСН» формирует и совершенствует политику в области качества, обеспечивает распределение материальных, финансовых и иных ресурсов, необходимых для достижения целей по качеству, принимает меры для реализации целей по качеству, обеспечивает повышение роста технического уровня персонала, совершенствование методов работы, а также качества обслужива­ния заказчиков. Она несет ответственность за обеспечение ИЛ ООО «ЛМСН» всей необходимой НД.

Администрация и каждый сотрудник ИЛ ООО «ЛМСН» проинформированы об ответственности за объектив­ность результатов работ по оценке соответствия лифтов в признанной области аккредитации, за стро­гое соблюдение организационно-функциональной схемы процедур, методик про­ведения работ.

Каждый сотрудник ИЛ ООО «ЛМСН» подписал «Руководство по качеству», что является реализацией обеспечения соблю­дения заявления о политике в области качества при оценке соответствия лифтов согласно признанной области аккредитации.