

Заявление о политике в области качества

Руководство ООО «ЛМСН», в лице директора, и руководство Испытательной лаборатории лице Руководителя ИЛ, принимает на себя следующие обязательства:

- соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам;
- соблюдать установившуюся профессиональную практику и сохранность высокого качества оценки соответствия лифтов при обслуживании заказчиков;
- не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые снизили бы доверие к беспристрастности ИЛ;
- действовать в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и постоянно улучшать результативность системы менеджмента.

Руководство ООО «ЛМСН», в лице директора, и руководство ИЛ, в лице Руководителя ИЛ, заявляет о стремлении лаборатории к совершенствованию деятельности и повышению уровня обслуживания, осуществляемого лабораторией.

Руководство ООО «ЛМСН», в лице директора, и руководство ИЛ, в лице Руководителя ИЛ определило основные задачи системы менеджмента, относящиеся к качеству, такие как:

- поддержание должного уровня организации, проведения испытаний лифтов и оформление их результатов, обеспечивающих объективную и достоверную информацию о фактических значениях показателей испытываемых объектов;
- постоянное повышение уровня обслуживания заявителей, путем постоянного совершенствования системы менеджмента качества ИЛ, и поставило для себя цель по удовлетворению требований и ожиданий всех заинтересованных в деятельности ИЛ сторон, таких как:
 - заказчики услуг ИЛ;
 - персонал ИЛ;
 - контролирующие (инспектирующие) органы и организации.

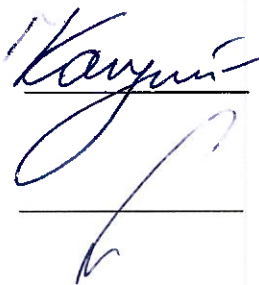
Удовлетворенность потребителя (заказчика) является решающим фактором в достижении успеха организации и, следовательно, в обеспечении стабильности экономического положения ООО «ЛМСН» в целом и каждого члена трудового коллектива в частности.

Руководство организации и Испытательной лаборатории берет на себя обязательства и несет ответственность за проведение политики в области качества, а также разработку системы управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью и примет все меры, необходимые для ее понимания всеми сотрудниками испытательной лаборатории.

Руководство организации и Испытательной лаборатории обязуется обеспечить оперативное реагирование на изменение требований потребителей (заказчиков), проводить постоянную работу по улучшению деятельности предприятия и повышению результативности системы менеджмента качества.

Весь персонал ООО «ЛМСН», являющийся участниками процессов, процедур и работ, обеспечивающих деятельность по организации и проведению испытаний лифтов и оценки их соответствия, обязан ознакомиться с руководством по качеству и должен руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества при проведении работ по исследованию (испытаниям) и измерениям лифтов, согласно утвержденной области аккредитации.

Директор ООО «ЛМСН»



К.С. Капустин

Руководитель ИЛ ООО «ЛМСН»

И.А. Абрамов